



Sécurité Humaine & Électronique

POLITIQUE QUALITÉ

POL-01 Version 1

MAJ : 18/11/2020

Politique Qualité

AGS s'est engagé, en cette année 2020, dans une démarche qualité afin de placer ses clients au cœur de son dispositif décisionnel et opérationnel.

Pour ce faire, le gérant, Mr Martial TORQUEAU met en œuvre une Politique Qualité riche, variée, dynamique et participative à tous les échelons de son personnel.

La politique qualité s'articule autour des axes suivants :

- L'écoute des clients et des parties intéressées, afin de mieux comprendre leurs besoins présents et futurs,
- La disponibilité des Ressources Humaines et Matérielles afin de créer un environnement favorable à la réalisation de la prestation,
- L'implication de la direction,
- L'implication du personnel à travers sa Responsabilisation et sa Motivation,
- Une organisation en processus, afin d'atteindre nos objectifs, et de créer une dynamique permanente de tout le personnel,
- La prise en considération des risques liés à la Sécurité.

Nos principaux objectifs liés à cette stratégie reposent sur :

- Une réactivité et de la rigueur sur les prestations effectuées,
- Un contrôle régulier des agents sur site,
- L'implication et le bien être au sein de l'entreprise pour l'ensemble du personnel (absentéisme, taux d'accident de travail, motivation du personnel, tenues et matériel innovants, formations, promotion interne...),
- La reconnaissance de notre organisation (ISO 9001 ; version 2015),
- L'optimisation de notre service auprès du client (suivi régulier, réclamation, réactivité...).
- Transparence avec les clients, suivi qualité,

Ces objectifs sont quantifiés et déclinés en interne.

Nous nous engageons personnellement à développer cette démarche d'amélioration permanente de la Qualité. Je confie la mise en œuvre de ce système de management de la qualité du site au Responsable Qualité, et je lui délègue l'autorité pour agir afin que notre système soit conforme aux objectifs, aux exigences de nos clients, aux exigences légales et réglementaires. Le Responsable Qualité me rendra compte directement du fonctionnement du système.

Nous attendons de chacun qu'il se mobilise pour que ces engagements soient respectés.

Date : 18/11/2020

AVANT GUARD SÉCURITÉ

6 allée du 6 Juin 1944

91410 Dourdan

Tél. : 09 81 60 09 22

Siret : 428 976 351 00026 - NAF : 8010Z